

Krisentelefon unseres Kriseninterventionsteams Sächsische Schweiz

Unsere Hotline ist ein **telefonisches Hilfsangebot** für Menschen in seelischer Not. Als ergänzendes Krisentelefon ist es **Bestandteil unserer psychosozialen Notfallversorgung** und wurde extra für den steigenden Bedarf während der derzeitigen Pandemie aufgestellt.

Das Team der Beraterinnen und Berater besteht aus **Fachkräften** mit entsprechender Qualifikation, die ehrenamtlich tätig sind. Die **Beratung erfolgt kostenlos**.

In seelischen Krisensituationen ist ein vertrauensvolles Gespräch der erste Schritt zur Lösung der bestehenden Herausforderung für die Beteiligten.

Unser Angebot:

- Telefonischer Erstkontakt mit Betroffenen jeglicher Art
- Vermittlung von Betroffenen an weiterführende Beratungsstellen
- Unterstützung von Einsatzkräften vor Ort bei schweren Akutfällen

Sie erreichen unsere Hotline ab 6. April über:

03529 5274337

In dringenden Notfällen wenden Sie sich bitte an die Rettungsleitstelle (112). Für Betroffene aus Dresden ist außerdem das Dresdner Krisentelefon/Telefon des Vertrauens täglich von 17 bis 23 Uhr zum Ortstarif unter **0351-8041616** erreichbar.

